



Утверждаю
Директор школы

Н.Н. Путвицева

Отчет по плану

мероприятий по улучшению качества оказания образовательных услуг, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности

Критерий оценки	Показатель	Организованные мероприятия/деятельность	Сроки	Результат	Ответственные
Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	1. Организована работа электронной приемной на официальном сайте организации. 2. Обращения принимаются по электронной почте школы, телефону.	Постоянно	Рассмотрены 2 обращения по электронной почте, 7 обращений по телефону. Даны ответы и разъяснения.	Директор, ответственный за сайт
Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	Наличие дополнительных образовательных программ	Разработаны программы дополнительного образования технической и естественно – научной направленности	Май – август 2018г	В текущем году реализуются программы ДО технической («Азбука кино», «Авиамоделирование» и естественно – научной направленности («Эко отряд», «Ландшафтный дизайн»)	Заместитель директора по воспитательной работе
	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Построена спортивная площадка (для занятий объединения ДО военно – спортивной направленности)	Июнь – август 2018г	На территории школы есть действующие спортивные площадки (в том числе и полоса препятствий)	Директор
Качество образовательной	Доля получателей образовательных услуг,	Спланированы мероприятия, направленные на устранение	Октябрь 2018г –	Результаты не подведены	Администрация школы

Качество образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников	Спланированы мероприятия, направленные на устранение выявленных проблем: - проведено совещание при директоре по данному вопросу; - откорректировано положение о нормах педагогической этики; - все педагоги ознакомлены с данным положением	Октябрь 2018г – октябрь – 2019г	Результаты не подведены	Администрация школы
Качество оказания услуг	Удовлетворённость качеством предоставляемых услуг потребителями	1. В повестку родительских собраний включены вопросы, касающиеся результатов ГИА, исследовательской, спортивной, творческой деятельности. 2. Обеспечено информирование родителей о результатах деятельности образовательной организации через сайт (отчёт о самообследовании, еженедельные новостные публикации).	В течение 2018-2019 учебного года		Администрация школы
	Удовлетворённость материально – техническим обеспечением потребителей услуг	1. Организовано информирование родителей о возможностях школы в плане материально – технического обеспечения 2. Получен грант (953тыс. руб), организован интерактивный класс «Лабораториум»	В течение 2018-2019 учебного года		Директор