



### План

мероприятий по улучшению качества оказания образовательных услуг, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности

Критерий оценки	Показатель	Планируемые мероприятия/деятельность	Сроки	Предполагаемый результат	Ответственные
<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	1. Своевременно размещать на официальном сайте школы сведения о ходе рассмотрения обращений граждан. 2. Организация работы электронной приемной на официальном сайте организации	Постоянно	Наличие на официальном сайте сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Директор, ответственный за сайт
<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b>	Наличие дополнительных образовательных программ	Разработать программы дополнительного образования технической и естественно – научной направленности	Май – август 2018г	В 2018-2019 учебном году реализуются программы ДО технической и естественно – научной направленности	Заместитель директора по воспитательной работе
	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Построить спортивную площадку	Июнь –август 2018г	На территории школы есть действующая спортивная площадка	Заместитель директора по АХР

<b>Качество образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников	1.Провести анкетирование родителей по уточнению проблем, связанных с компетентностью педагогических работников 2. Спланировать мероприятия, направленные на устранение выявленных проблем.	Сентябрь - декабрь 2018г	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников	Администрация школы
	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников			Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников	Администрация школы
<b>Качество оказания услуг</b>	Удовлетворённость качеством предоставляемых услуг потребителей услуг	1.Включать вопросы, касающиеся результатов ГИА, исследовательской, спортивной, творческой деятельности в повестку родительских собраний. 2. Обеспечить информирование родителей о результатах деятельности образовательной организации через сайт.	В течение 2018-2019 учебного года	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных достижениями в образовательной деятельности организации	Администрация школы
	Удовлетворённость материально – техническим обеспечением потребителей услуг	Организовать открытые мероприятия для родителей с демонстрацией возможностей школы в плане материально – технического обеспечения	В течение 2018-2019 учебного года	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных материально – техническим обеспечением	Директор