



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в Муниципальном автономном общеобразовательном учреждении Абанская средняя общеобразовательная школа №3
 (наименование организации)
 на 2020 -2021г год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует схема структуры управления образовательной организации	Размещение информации (схемы управления) на сайте в разделе «Структура управления ОО»	Ноябрь 2020г	Путинцева Н.П., Директор Миллер Н.Я., ответственный за сайт	Схема управления на сайте размещена.	20.11.2020г http://xn---3-6kcabd9dipm2i.xn--plai/index/struktura_i_organy_upravlenija_obrazovatelnoj_organizaciej/0-9
Отсутствует информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.	Сбор и размещение информации о методических документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, успешные практики педагогов	Октябрь – ноябрь 2020г	Гринкевич Т.А., Зам.директора Миллер Н.Я., ответственный за сайт	Информация о методических документах, практиках, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса размещена на сайте	Декабрь 2020г https://cloud.mail.ru/public/3FXP/3u2quY239/

Уровень удовлетворённости участников образовательных отношений открытостью, полнотой и доступностью информации на стендах в ОО, сети интернет ниже среднего по району.	Размещение актуальной информации на стендах и в сети интернет своевременно, инициирование родителей и учащихся использовать информацию на сайте и информационных стендах ОО.	Постоянно	Директор, заместители директора, ответственный за сайт		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не обеспечено в организации комфортных условий для предоставления образовательной услуги: доступность питьевой воды	Обустройство питьевых фонтанчиков на 1, 2, 3 этажах.	Декабрь 2020г январь 2021г	Зам.директора Турова Л.М.	Питьевые фонтанчики обустроены на 1, 2 и 3 этажах школы.	Январь 2021г
Не обеспечена доступность санитарно-гигиенических условий (наличие мыла, воды, туалетной бумаги)	Обеспечение наличия мыла, туалетной бумаги постоянно перед туалетными комнатами, столовой.	Ежедневно	Зам.директора Турова Л.М.	Обеспечено наличия мыла, туалетной бумаги постоянно перед туалетными комнатами, столовой.	Постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Входная группа организации не оборудована пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности для инвалидов.	Оборудование пандусами (подъемными платформами) входной группы с учетом доступности для инвалидов.	По мере необходимости	Путинцева Н.П., Директор Зам.директора Турова Л.М.		
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	По мере необходимости	Путинцева Н.П., Директор Зам.директора Турова Л.М.		
Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы с учетом доступности для инвалидов.		По мере необходимости	Путинцева Н.П., Директор Зам.директора Турова Л.М.		

Отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов.	Приобретение сменных кресл-колясок для инвалидов.	По мере необходимости	Путищева Н.П., Директор Зам.директора Турова Л.М.		
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.	Оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.	По мере необходимости	Путищева Н.П., Директор Зам.директора Турова Л.М.		
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	По мере необходимости	Путищева Н.П., Директор Зам.директора Турова Л.М.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Невысокий (ниже среднего по району) уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников первичного звена (уборщики, гардеробщики, водители).	Организация разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам культуры общения, этики с получателями образовательных услуг (учащиеся, родители).	Ноябрь 2020г	Путищева Н.П., Директор Зам.директора Турова Л.М.	Проведено собеседование с сотрудниками по вопросам взаимодействия с учащимися, родителями, посетителями ОО.	Ноябрь 2020г

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Уровень удовлетворенности учащихся и родителей условиями оказания услуг в целом ниже среднего по району.	Организация разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам информирования участников образовательных отношений (учащихся и родителей) об условиях оказания услуг.	Январь 2021г	Путищева Н.П., директор, классные руководители	Вопрос обсуждался на совещании при директоре (январь 2021г)	18.01.2021г
--	--	--------------	---	---	-------------